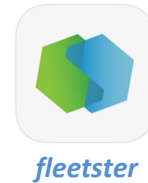


Nordseeheilbad Borkum GmbH
Segment Stadtwerke
 Hindenburgstr. 110
 26757 Borkum
 Tel.: 04922 933-800
 stadtwerke@borkum.de

Anleitung

Weiteres Vorgehen nach der Registrierung bei den Stadtwerken:

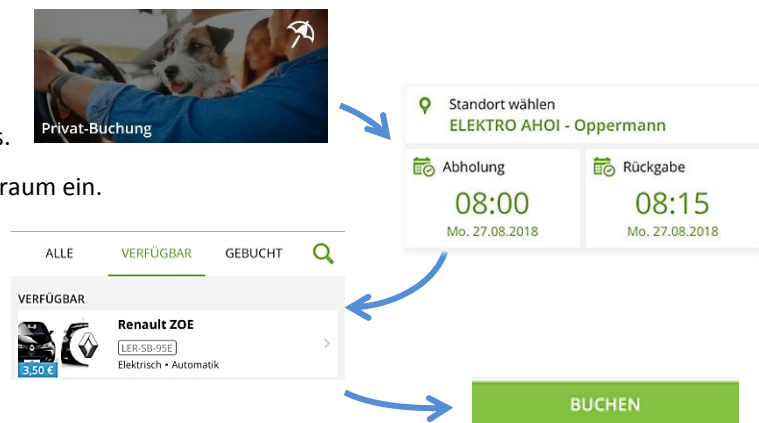
- Rufen Sie die Email von fleetster auf und folgen Sie dem Link.
- Laden Sie die **App „fleetster Corporate Carsharing“** aus dem App Store oder dem Google Playstore herunter.
- Registrieren Sie sich mit Hilfe der in der Email enthaltenen Daten in der App oder auf der Homepage.
Wählen Sie ein persönliches Passwort und geben Sie das neue Passwort ein.
- Jetzt können Sie Ihre erste Fahrt buchen!



Vor Fahrtantritt:

Fahrt buchen:

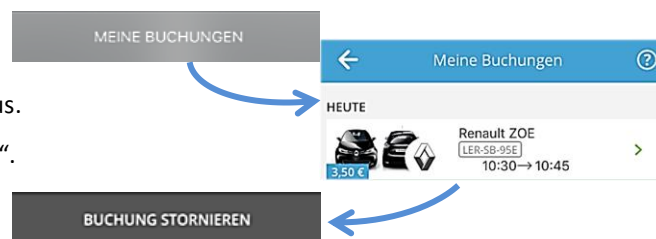
- Wählen Sie „Privat-Buchung“ aus.
- Geben Sie den gewünschten Zeitraum ein.
- Wählen Sie das Fahrzeug aus.
- Schließen Sie Ihre Buchung unter „Buchen“ ab.



Fahrt stornieren:

Falls Sie Ihre Fahrt nicht antreten können, ist es Ihnen möglich die Buchung bis 2 Stunden vor Fahrtantritt zu stornieren.

- Wählen Sie „Meine Buchungen“ aus.
- Wählen Sie die gewünschte Buchung aus.
- Bestätigen Sie mit „Buchung stornieren“.

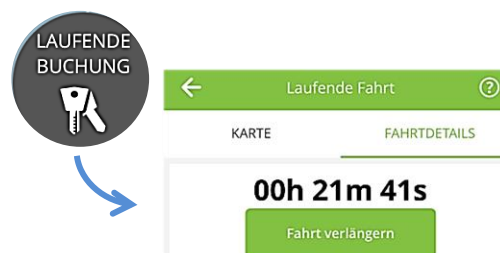


Fahrt verlängern:

Sollten Sie das Fahrzeug länger nutzen wollen als Sie gebucht haben, können Sie die Buchung verlängern. Für den Fall, dass eine nachfolgende Buchung betroffen ist und die Rückgabezeit nicht eingehalten werden kann, fallen Gebühren entsprechend der Preisliste an.

- Wählen Sie „laufende Buchung“ aus.
- Wählen Sie unter „Fahrtdetails“ „Fahrt verlängern“ aus.

→ Ihre Buchung wurde verlängert.
 Es fallen die normalen Nutzungsgebühren an.



Bei Fahrtbeginn:

- Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone ein.
- Öffnen Sie die App „fleetster“ und wählen Sie „Nächste Buchung“ aus.
- Wählen Sie das offene Schloss in der App aus, um das Auto aufzuschließen.
- Bedienen Sie den „E-Tankdeckel-Knopf“ links neben dem Lenkrad, um das Ladekabel zu entsichern.
- Entfernen Sie das Ladekabel und stecken Sie es in die Wall-Box.
- Schließen Sie den Tankdeckel wieder.

→ Sie können Ihre Fahrt jetzt beginnen!



Während der Fahrt:

- Verwenden Sie zum Auf- und Abschließen des Autos bitte den Autoschlüssel, welchen Sie in der Mittelkonsole finden.



Fahrt beenden:

- Stellen Sie das Auto auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz ab.
- Betätigen Sie den „E-Tankdeckel-Knopf“, um den Tankdeckel zu öffnen.
- Halten Sie die an dem Autoschlüssel befestigte Ladekarte vor das RFID Symbol auf der Wall-Box.
- Entnehmen Sie das Ladekabel aus der Wall-Box und schließen Sie es an das Auto an. Die Wall-Box sollte Grün blinken.
- Legen Sie den Autoschlüssel mit der Ladekarte wieder zurück in das Auto.
- Schließen Sie alle Fenster und Türen.
- Schließen Sie das Auto mit Hilfe der App ab.
- Beenden Sie in der App die Fahrt.

→ Ihre laufende Buchung wurde beendet.



Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte die Stadtwerke:

Telefon: 04922 933-800 (es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an)

Email: stadtwerke@borkum.de

100%
Erneuerbare
Energien