

# Kundeninformation zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 DSGVO

Stand: Mai 2018

## Allgemein

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet ab dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise beinhalten Informationen wie Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Ladeinfrastruktur und den daraus resultierenden Abrechnungen genutzt werden.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmung zum Datenschutz ist:

Nordseeheilbad Borkum GmbH

Segment Stadtwerke

Hindenburgstr. 110

Telefon: 04922/ 933-800

E-Mail-Adresse: [Stadtwerke@borkum.de](mailto:Stadtwerke@borkum.de)

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter vor genannter Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [Malte.Krause@borkum.de](mailto:Malte.Krause@borkum.de).

### 2. Welche meiner Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Adresse, E-Mail, Telefonnummer) ,
- Personalausweis,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungen, SEPA-Mandat).

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen.

### 3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die vorgenannten personenbezogenen Daten für die daraus resultierenden Abrechnungen, einschließlich des damit verbundenen Forderungsmanagements.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betreffende Person ist, gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch um beispielsweise:

- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Adressermittlungen durchzuführen (z. B. bei Umzügen),
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

### 4. Wer bekommt meine Daten (Empfänger)?

Innerhalb unserer Behörde erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

### 5. Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre.

### 7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Regelmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit.

### 8. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Sie müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann keine Bearbeitung erfolgen.

### 9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## Informationen über Ihr Widerrufsrecht

### 1. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### 2. Widerrufsrecht

Wenn Sie in der Verarbeitung Ihrer Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).