

Datenschutzerklärung

Erklärung der Nordseeheilbad Borkum GmbH – Segment Stadtwerke zum Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für Nordseeheilbad Borkum GmbH- Segment Stadtwerke (nachfolgend Stadtwerke genannt) eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in allen unseren Geschäftsprozessen ist uns daher ein besonderes Anliegen.

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen in unserer App „ElektroAhoi“ durch Ihren Besuch erfasst und wie diese Informationen genutzt werden. Die Erklärung gilt jedoch nicht für Websites/Apps anderer Unternehmen, die einen Link zu dieser Website der Stadtwerke enthalten oder zu denen unsere Website Links gelegt hat.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Nordseeheilbad Borkum GmbH – Segment Stadtwerke
Hindenburgstr. 110
26757 Borkum
E-Mail: stadtwerke@borkum.de
<https://www.stadtwerke-borkum.de>

Kontaktaufnahme

Sofern Sie ein Anliegen oder einen Wunsch haben, können Sie über unser Kontaktformular mit uns Kontakt aufzunehmen.

Folgende Daten werden von den Stadtwerken im Rahmen der Kontaktaufnahme erhoben: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und das Anliegen. Die Daten werden zu Zwecken der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens verarbeitet. Die Datenlöschung erfolgt in Abhängigkeit Ihres Anliegens. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Datenverarbeitung beim Besuch der App

Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles.

Wenn Sie unsere App aufrufen, erfassen die Stadtwerke automatisiert Daten und Informationen von Ihrem Endgerät.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- IP-Adresse oder den Domain-Name des anfragenden Endgerätes
- Datum und Uhrzeit des Abrufs– Name Ihres Internetproviders

ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Endgerätes. Die Daten werden zur Sicherstellung unserer Systemsicherheit erhoben und verarbeitet. Die IP-Adresse wird hierbei spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten in anonymisierter Form behalten sich die Stadtwerke vor. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Alternativ zum Browser Add-On können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie diesen Link anklicken: Google Analytics deaktivieren. Nähere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> bzw. <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Registrierung der App

- E-Mail-Adresse
- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Rufnummer
- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und Staat

Für die Nutzung der App ist es erforderlich eine, der Fahrzeugkategorie entsprechende, Fahrerlaubnis nachzuweisen. Die bei der Registrierung erhobenen Daten dienen während des Führerscheinverifikationsverfahrens zum Abgleich der dort erfassten Daten. Die Daten werden dazu verarbeitet und für 30 Tage gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO

Außerdem werden die dort erfassten Daten im Falle eines behördlichen Ermittlungsverfahrens verwendet, um sie an die entsprechenden Behörden weiterzuleiten. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e und f DS-GVO und werden nach Zweckerfüllung oder nach 12 Monaten wieder gelöscht.

Des Weiteren werden die Daten zur Vertragsabwicklung (u. a. Rechnungserstellung) verwendet. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Die Daten werden für den vorgenannten Zweck verarbeitet und nach Zweckerfüllung unter Beachtung der ggf. vorliegenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Überprüfung der Führerschein- und Identitätsdaten

Die Online-Verifikation Ihres Personalausweises und Führerscheines erfolgt über Veriff OÜ. Die Bilder Ihrer Dokumente inklusive Datenfelder und die biometrischen Daten zur Überprüfung Ihrer Identität werden dort verarbeitet und für 30 Tage gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Nach einer erfolgreichen Identitätsüberprüfung erhalten wir folgende Daten zur weiteren Vertragsabwicklung:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum /-ort
- Staat
- Stadt / Postleitzahl
- Straße und Hausnummer
- Ausstellungsdatum
- Ablaufdatum
- Ausstellungsbehörde
- Führerscheinnummer
- Führerscheinklasse
- Gültig ab
- Gültig bis
- Beschränkungen/Zusatzangaben

Des Weiteren werden die Daten zur Vertragsabwicklung/Leistungserbringung (u. a. Rechnungserstellung) verwendet. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Die Daten werden für den vorgenannten Zweck verarbeitet und nach Zweckerfüllung unter Beachtung der ggf. vorliegenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Telemetriedaten

Um die E-Fahrzeuge auf der Karte anzeigen und buchen zu können, verwenden wir in unseren Fahrzeugen sogenannte Telematikmodule, die in regelmäßigen Abständen GPS-Daten senden. Unser Dienstleister kann keine Zuordnung der gesendeten Daten zu Ihnen vornehmen. Eine Rekonstruktion des Standortes des gemieteten Kfz anhand der gesendeten GPS-Daten erfolgt ausschließlich in folgenden Fällen und zu folgenden Zwecken:

Mittels "Geofencing" erfolgt eine Warnung bei Beendigung der Buchung: Gemäß den AGB kann die Buchung nur innerhalb unseres Einsatzgebietes beendet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Auch bei einer nicht durch den Nutzer veranlassten Beendigung der Miete, z.B. bei ungewöhnlich langer Nutzungszeit in Ihrem und unserem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Im Rahmen von Serviceanfragen bei der Nutzung (z.B. Buchung lässt sich nicht beenden, Fahrzeug lässt sich nicht auffinden, Assistenz bei Unfall) (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DS-GVO).

Nachweis im Falle eines Schadensfalls: Für den Fall eines Unfalls oder eines anderen Schadensfalls, wie z.B. Beschädigung des Fahrzeugs ist es unser berechtigtes Interesse nachweisen zu können, wo es zu diesem Unfall bzw. Schadensfall gekommen ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Wir vermerken in Ihrer Buchungshistorie die Start- und Endpunkte Ihrer Fahrten sowie ggf. Park-Standorte (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) für Abrechnungszwecke.

Die werden nach Zweckerfüllung oder nach 12 Monaten wieder gelöscht.

Berechtigungen, die bei der Installation der App „ElektroAhoi“ abgefordert werden

Genauer Standort (GPS- und netzwerkbasierend)

Diese Berechtigung ist für die Funktionsfähigkeit und die vollständige Bereitstellung des Buchungsservices unerlässlich. Der Einsatz des genauen Standortes dient dazu, Kunden die passende Umgebungskarte sowie die nächstgelegenen Sharing-Fahrzeuge anzuzeigen.

Kamerazugriff zur Führerscheinüberprüfung

Diese Zugriffsrechte erlauben der Applikation, die Kamera-Funktionen des Smartphones zu nutzen. Dies ist für den Betrieb der Applikation zwingend notwendig, um beispielsweise die Überprüfung des Führerscheindokumentes durchzuführen.

Netzwerkverbindungen anzeigen, WLAN-Verbindungen anzeigen

Diese Zugriffsrechte erlauben der Applikation, die Datenverbindungen in WLAN-Netzwerken des Smartphones zu nutzen. Dies ist für den Betrieb der Applikation zwingend erforderlich, beispielsweise um Kundenanfragen durchzuführen oder um eine Buchung abschließen zu können. Zusätzlich dient die Funktion der genaueren Bestimmung des Standortes, um Kunden die passende Umgebungskarte sowie die nächstgelegenen Sharing-Fahrzeuge anzuzeigen.

USB-Speicherinhalte ändern oder löschen

Diese werden im Speicher oder, falls kein physikalischer Speicher im Smartphone verfügbar ist, auf USB-Speicherinhalten zwischengespeichert. Dadurch wird eine bessere Performance und Geschwindigkeit der Applikation gewährleistet. Nur diese, von der Applikation abgelegten Inhalte werden geändert oder gelöscht. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DS-GVO.

SEPA-Lastschrift und Kreditkarte

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte oder per SEPA-Lastschrift werden automatisch personenbezogene Daten an den Zahlungsdienstleister Stripe übermittelt. Sämtliche für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Zahlungen verwendet und über das Verfahren "SSL" übermittelt. Stripe ist nach PCI DSS zertifiziert. Stripe transferiert, verarbeitet und speichert gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb der EU. Die Betreibergesellschaft von Stripe ist die Stripe, Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA.

Bei der Zahlung mit Kreditkarte handelt es sich bei den zur Abwicklung der Zahlung erforderlichen personenbezogenen Daten um Vor- und Nachname des Karteninhabers, Kartenummer, CVC (Card Validation Code) und Gültigkeitsdatum.

Bei der Zahlung per SEPA-Lastschrift handelt es sich bei den zur Abwicklung der Zahlung erforderlichen personenbezogenen Daten um Vor- und Nachname des Kontoinhabers und die Bankkontodaten in Form der IBAN. Als Teil der Zahlungsbestätigung müssen Sie zudem ein Mandat akzeptieren, das uns die Autorisation gibt, Ihr Konto zu belasten.

Die Übermittlung der Daten bezweckt die Zahlungsabwicklung.

Stripe nutzt Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung der Zahlung, sowie gegebenenfalls zur Kontaktaufnahme im Hinblick auf die Zahlung und zur Bereitstellung von diesbezüglichem Kundendienst.

Stripe gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Zudem gibt Stripe Daten an Dienstleister der Zahlungsverarbeitung (z.B. Banken, Kreditkartenunternehmen) weiter. Auch wird Stripe die Daten gegebenenfalls an Dritte weitergegeben sofern dies in Hinblick auf die Zahlungsart gesetzlich vorgeschrieben ist oder sofern dies zum Schutz seiner bzw. Ihrer Rechte, zur Durchsetzung seiner Bedingungen oder um Anforderungen von Strafverfolgungsbehörden u.a. zu entsprechen, erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt insoweit zur Zahlungsabwicklung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Bitte beachten Sie, dass Stripe zahlreichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung der durch Sie bereitgestellten Daten unterliegt; dazu gehört, sicherzustellen, dass Transaktionen angemessen verarbeitet, abgewickelt, erstattet oder rückbelastet werden können, dazu beizutragen, Betrugsfälle aufzudecken, und Geldwäschebekämpfungs- und anderen für Stripe und seine Finanzdienstleister geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften zu entsprechen. Daher bewahrt Stripe zur Erfüllung seiner Verpflichtungen bestimmte Daten auf. Es kann zudem sein, dass Restdaten in seinen Datenbanken und anderen Aufzeichnungen zurückbleiben, die nicht entfernt werden. Die Datenverarbeitung beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Stripe können unter <https://stripe.com/de/privacy> abgerufen werden.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Das umfasst das Auskunftsrecht der betroffenen Person nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen, insofern keine andere Rechtsgrundlage dagegenspricht (z.B. zur Vertragserfüllung, Aufbewahrungspflichten). Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch keine Auswirkung auf die Verarbeitung vor dem Widerruf.

An wen übermitteln die Stadtwerke Daten

Die Stadtwerke übermitteln Ihre Daten gem. Art. 28 DS-GVO an Auftragsverarbeiter. Ihre Daten werden beim Auftragsverarbeiter nur im gesetzlichen Rahmen und nach Weisung der Stadtwerke verarbeitet. Verantwortlich für die Datenverarbeitung beim Auftragsverarbeiter sind die Stadtwerke. Für die Leistungserbringung übermitteln die Stadtwerke ggf. Ihre Daten an Kooperationspartner. Dieses erfolgt entweder auf Grund einer gesetzlichen Zulässigkeit oder sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Ferner sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre Daten an behördliche Stellen zu übermitteln.

Datenübertragung an Drittländer

Teilweise übermitteln wir personenbezogene Daten an ein Drittland außerhalb der EU, z.B. durch Google oder Facebook und andere in den USA. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und zu Überwachungszwecken verarbeitet werden können, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten. Über unser Cookie-Management beim Aufruf unserer Webseite können Sie dieser Übermittlung aktiv zustimmen. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Sicherheitsmaßnahmen

Die Stadtwerke setzen umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre bei uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Nordseeheilbad Borkum GmbH
Herr Malte Krause
Goethestr. 1
26757 Borkum
Telefon: 04922-933170
E-Mail: malte.krause[at]borkum.de

Widerrufsbelehrung für Verbraucher/ Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online-geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Nordseeheilbad Borkum GmbH – Segment Stadtwerke, Hindenburgstr. 110, 26757 Borkum, E-Mail-Adresse: stadtwerke@borkum.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten zur Verfügung. Auf diese Online-Plattform können Sie zugreifen über den Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Die Stadtwerke nehmen an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Nichtbereitstellung

Die personenbezogenen Daten werden teilweise für die Nutzung der App benötigt. Werden diese nicht zur Verfügung gestellt, kann die App ggf. nur eingeschränkt oder nicht genutzt werden.